

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	AT&T COMERCIALIZACIÓN MÓVIL S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Promoción portabilidad Unefon
Folio de inscripción	1078446
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	100
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	100
Vigencia del saldo por recarga	10
Vigencia del saldo promocional	N/A

Monto de la Recarga	120
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	120
Vigencia del saldo por recarga	12
Vigencia del saldo promocional	N/A

Monto de la Recarga	150
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	150
Vigencia del saldo por recarga	15
Vigencia del saldo promocional	N/A

Monto de la Recarga	200
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	200
Vigencia del saldo por recarga	20
Vigencia del saldo promocional	N/A

Monto de la Recarga	210
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	210
Vigencia del saldo por recarga	21
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía
Consumos Incluidos

En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.00	0.00

Internet			
Capacidad Incluida			
N/A			MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?			NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?			NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?			NO

Consumos adicionales	
Costo de MB adicional en México	0.5

Redes Sociales incluidas			
WhatsApp	500		MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?			NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?			NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?			NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones